

Política de la Calidad

Somos una agencia de desarrollo que trabaja como socio tecnológico para startups, empresas y gobiernos alrededor del mundo.

Logramos el éxito de los proyectos aplicando metodologías ágiles para el desarrollo de sistemas cloud a medida, eCommerce y aplicaciones móviles.

Nos comprometemos a cumplir los siguientes objetivos:

- Mantener un diálogo e intercambio permanente con nuestros partners y clientes para alinearnos de la mejor forma a sus necesidades.
- Apostar a un sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, que establezca nuestra forma de actuar para mejorar la calidad de nuestro servicio; fijando objetivos y metas que ayuden a optimizar los procesos, empleando recursos humanos y económicos a nuestro alcance.
- Asegurar a nuestros partners y clientes eficiencia y eficacia en la gestión y resolución de incidencias (planes de contingencia, gestión de errores y problemas).
- Mantener una filosofía de creatividad e innovación trabajando en la mejora continua, tanto en tecnologías como en procesos, para adaptarse a un sector en constante evolución.
- Promover y sostener la cultura de trabajo en equipo, el compañerismo y los valores humanos dentro y fuera de eCloud Solutions.
- Y finalmente cumplir los requisitos aplicables correspondientes.

La presente política es periódicamente revisada para asegurar la correcta alineación a los objetivos de la empresa.



Gaspar Mac

Director General de eCloud Solutions